

## Classe virtuelle chrono 1h30

# NOUVELLES MISSIONS : EMBARQUER L'ÉQUIPE DANS LEUR DÉPLOIEMENT

### Objectifs

---

- Définir une ambition claire pour l'officine et prioriser les services santé réalisables
- Identifier les étapes clés de la conduite du changement pour engager durablement l'équipe officinale
- S'appuyer sur les compétences de l'équipe grâce aux techniques managériales adaptées
- Mettre en œuvre une dynamique collective favorisant le déploiement opérationnel des services santé

### Durée

---

1h30 – de 9h30 à 11h00

### Formateur

---

Sophie Dufau, Docteur en pharmacie, formatrice et coach certifiée

### Programme de la formation

---

#### CONTEXTE

- Point sur les différents services santé, réalisables à l'officine
- Évolution des missions du pharmacien et de l'équipe officinale
- Enjeux humains, organisationnels et économiques
- Le rôle clé du titulaire pour embarquer toute l'équipe

#### DÉFINIR SON AMBITION ET CONSTRUIRE SON PLAN SERVICES

- Clarifier sa vision et ses priorités à court, moyen et long terme
- Hiérarchiser les services : critères de choix et faisabilité
- Construire un plan services santé réaliste et progressif
- Associer l'équipe dès la phase de réflexion

#### CONDUIRE LE CHANGEMENT

- Comprendre les mécanismes de la conduite du changement
- Donner du sens au projet « services santé »
- Communiquer efficacement à chaque étape du déploiement
- Identifier les freins et leviers d'adhésion de l'équipe
- Gérer les résistances individuelles avec bienveillance
- Maintenir l'engagement dans la durée

#### S'APPUYER SUR LES TECHNIQUES MANAGÉRIALES AU QUOTIDIEN

- Le brief mobilisateur : objectifs, messages clés, posture
- Déléguer efficacement les missions liées aux services santé/Nommer des référents
- Utiliser le feedback pour encourager et ajuster
- Mettre en place des rituels managériaux simples

#### MISE EN PRATIQUE : SITUATIONS MANAGÉRIALES CONCRÈTES

- Exemple de lancement d'un nouveau service santé
- Simulation de brief d'équipe



## CONCLUSION

- Synthèse des leviers clés pour embarquer son équipe
- Feuille de route managériale pour le déploiement des services santé
- Temps d'échanges et questions / réponses

## CONCLUSION

**Matériel nécessaire** : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)