
Programme de Formation

Nouvelles missions à l'officine : cas pratiques

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique



Public visé

Pharmacien, préparateur d'officine



Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes missions pharmaceutiques actuellement réalisables en officine de ville
- Identifier le public cible pour chacune des nouvelles missions afin de pouvoir les proposer avec pertinence aux patients concernés
- Conseiller ces actes pharmaceutiques complément d'une ordonnance ou d'une demande de conseil
- Organiser son officine et son équipe pour pratiquer les nouvelles missions avec sérénité et efficience
- Renforcer son rôle d'acteur de santé de proximité grâce au conseil des nouvelles missions



Description

L'OFFICINE EN PLEINE EVOLUTION

- Présentation chronologique des nouvelles missions apparues depuis la loi HPST
- Contexte actuel / difficultés rencontrées / opportunités à saisir
- De nouveaux axes de rémunération
- Les actes de santé : l'avenir des pharmacies ?

LES DIFFERENTES MISSIONS PHARMACEUTIQUES

1.L'accompagnement des patients chroniques

Pour chacune des missions pharmaceutiques ci-dessous, présentation synthétique du public cible, les objectifs visés, de la mise en œuvre (outils et organisation) et de la rémunération

- Entretien pour les patients sous anticoagulants
- Entretien pour les patients asthmatiques
- Entretien pour les patients sous anticancéreux oraux
- Bilan partagé de médication

2.Les actes de prévention

Pour chacune des missions pharmaceutiques ci-dessous, présentation synthétique du public cible, des objectifs visés, de la mise en œuvre (critères d'inclusion, outils et organisation) et de la rémunération

- Vaccination



- Entretien de la femme enceinte
- Les bilans de prévention
- Kit de dépistage du cancer colorectal
- Dépistage du virus Covid-19

3. Les actes de diagnostic et prescription

Pour chacune des missions pharmaceutiques ci-dessous, présentation synthétique du public cible, des objectifs visés, de la mise en œuvre (critères d'inclusion et d'exclusion, outils et organisation) et de la rémunération

- TROD Angine
- TROD Cystite
- TROD Covid – Grippe -VRS

4. Le pharmacien correspondant

L'APPROCHE PATIENTS : DIALOGUER ET SENSIBILISER

Quels actes pharmaceutiques pour quelles tranches d'âge ?

- Les âges clés
- Les pathologies clés
- Les situations clés

Méthodologie du conseil d'acte

- Dialoguer pour cibler les patients
- Proposer avec bienveillance
- Savoir réagir face aux refus
- Savoir répondre aux interrogations des patients
- Exemples

De la théorie à la pratique : cas de comptoir **Mises en situation autour de 6 cas pratiques**

- Délivrance d'une ordonnance de contraceptif
- Demande de conseils d'une femme enceinte
- Délivrance d'une ordonnance d'anticancéreux oral
- Cas d'une patiente polymédiquée de 65 ans
- Cas d'une patiente avec des signes d'infection urinaire
- Cas d'un mal de gorge d'un adolescent de 16 ans
- Cas d'un mal de gorge d'un patient polymédiqué de 74 ans
- Cas d'une demande de vaccination d'un voyageur

★ Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

Le formateur intervient en direct auprès des stagiaires via le logiciel Dendreo live. Celui-ci permet de présenter un support de cours en direct, le partage d'écran (vidéo, ...), l'interactivité avec les stagiaires, qui peuvent intervenir quand ils le souhaitent pour poser leurs questions. Le déroulé de la formation est adapté aux exigences du format distanciel (alternance de séquences courtes, pauses régulières). La pédagogie est axée sur la découverte et l'expérimentation. Elle alterne la présentation d'exposés théoriques et d'exercices pratiques (étude de cas, exercices d'application, échanges d'expériences). Ces exercices permettent au formateur de s'assurer de l'assimilation des contenus et favorisent les échanges, la confrontation des idées et le partage de bonnes pratiques. En fin de formation, les stagiaires font le bilan de la journée en identifiant les points clefs à retenir et les axes d'amélioration à mettre en place au retour à l'officine (plan d'action individuel).



Moyens et supports pédagogiques

Support visuel (diaporama PowerPoint) partagé via l'outil DENDREO LIVE. Book de formation et de prise de notes envoyé avant la séance qui comprend : le résumé des diapositives et cas pratiques, une diapositive de synthèse des idées clef à retenir, une trame de plan d'action à compléter et qui servira de base pour le suivi des actions mises en place à l'officine, une bibliographie et liens vers les références. Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

Tour de table pour connaître les attentes des stagiaires Une auto-évaluation des connaissances est effectuée en début et en fin de formation pour valider l'acquisition des connaissances par les stagiaires. Fiches de satisfaction portant sur l'évaluation de la formation. Un questionnaire d'évaluation « à froid » portant sur la mise en pratique de la formation est adressé deux mois après la formation.



Formateur

- Mathilde Lefèvre - Docteure en pharmacie, formatrice
- Julien Quin - Docteur en pharmacie, formateur