
Programme de Formation

Entretien court de la femme enceinte

Organisation

Durée : 1 heure et 30 minutes

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique



Public visé

Pharmacien, préparateur d'officine



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace



Description

CONTEXTE

- Origine
- Enjeux et objectifs
- Bilan des premiers mois

PREPARER L'ORGANISATION DES ENTRETIENS EN AMONT

- Préparation avec l'équipe officinale
- Qui peut conduire les entretiens ?
- Comment organiser le recrutement ?

DEROULEMENT DES ENTRETIENS AU COMPTOIR

- L'introduction
- Le questionnement sur les points importants : Traitement chronique - Automédication - Consommation alcool, tabac, drogue - Vaccination
- Les informations à transmettre
- Les documents spécifiques
- Personnalisation de l'entretien

LE SUIVI ADMINISTRATIF

- La facturation avec les logiciels
- La rémunération du pharmacien

LA CLOTURE DE L'ENTRETIEN

- Les documents à remettre



- Les liens à transmettre
- Travailler la fidélisation

★ **Prérequis**

Aucun



Modalités pédagogiques

Support visuel (diaporama PowerPoint) partagé sur écran. Book de formation et de prise de notes envoyé avant la séance qui comprend : le résumé des diapositives et cas pratiques, une diapositive de synthèse des idées clef à retenir



Moyens et supports pédagogiques

Support visuel (diaporama PowerPoint) partagé via le logiciel Dendreo live. Matériel utilisé : le logiciel Dendreo live permet au formateur d'y partager son support de cours. Les stagiaires s'y connectent via internet et peuvent y poser leur question tout au long de la formation (à l'oral ou sous forme de chat). L'outil permet la traçabilité des connexions. Book de formation (support diffusé) transmis par mail aux stagiaires avant la formation. Interactivité du groupe, échanges et partage des expériences de chacun



Modalités d'évaluation et de suivi

Tour de table pour connaître les attentes des stagiaires. Une auto-évaluation des connaissances est effectuée en début et en fin de formation pour valider l'acquisition des connaissances par les stagiaires. Fiches de satisfaction portant sur l'évaluation de la formation. Un questionnaire d'évaluation « à froid » portant sur la mise en pratique de la formation est adressé deux mois après la formation.



Formateur

- Carole Voltz - Consultante formation