
Programme de Formation

Cancer, prise en charge des patients à l'officine

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique



Public visé

Pharmacien, préparateur d'officine



Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience du parcours de soins des patients atteints de cancer et de la place du pharmacien
- Evaluer l'adhésion thérapeutique et l'observance du patient ainsi que les moyens de l'améliorer
- Connaître les principaux effets indésirables des traitements anticancéreux, freins potentiels importants à l'observance, et les solutions de prévention et de prise en charge
- Maîtriser les techniques de communication en vue d'établir une relation avec le patient ou l'aidant pour un suivi efficace



Description

MODULE 1 : LE ROLE DU PHARMACIEN DANS LE PARCOURS DE SOINS

Le parcours de soin du patient cancéreux

- Le parcours du patient
- Les professionnels de santé intervenant dans le parcours
- Les structures d'accueil

Les règles de la bonne observance

- La posologie
- La voie d'administration
- La conduite à tenir en cas de problème

L'accompagnement de l'entourage du patient

- Sensibiliser sur la place des aidants
Position de relais du pharmacien
Collecte d'informations lors des échanges avec les aidants

MODULE 2 : ADAPTER SA COMMUNICATION EN FONCTION DU PATIENT

Les techniques de communication

- Bases de la communication avec le patient à l'officine

Les moyens de communication

- La communication orale, écrite...



- Présentation des différents modes de questionnement.

La confidentialité pour établir une relation de confiance avec le patient

- La confidentialité, élément indispensable à la relation de confiance.
- Importance du local de confidentialité.

L'empathie et ses limites dans la relation patient / soignant

- Les éléments de communication permettant la mise en place de l'empathie
- Les limites à mettre dans la relation avec le patient

Adapter sa communication en fonction du patient

- Adaptation du discours à la personnalité de chaque patient
- Identifier le ressenti du patient (déli, peur, régression, agressivité)
- Savoir aborder les mauvaises nouvelles et toujours mettre en avant les bonnes et les espoirs

Les points clés de la communication au patient cancéreux

- Communication vers un patient atteint d'une maladie grave
- Relation du patient avec son entourage
- Particularité du cancer de l'enfant
- Gérer « les hauts et les bas » de la prise en charge

MODULE 3 : IDENTIFIER ET GERER LES INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES, EFFETS INDESIRABLES

Les interactions médicamenteuses

- Présentation des interactions médicamenteuses les plus courantes et susceptibles de survenir chez un patient atteint de cancer.
- Élément indispensable à l'acquisition d'une expertise solide du pharmacien sur le plan clinique et pharmacologique.

Les effets indésirables

- Présentation des effets indésirables les plus courants et de leur prise en charge à l'officine
- Élément indispensable à l'acquisition d'une expertise solide du pharmacien sur le plan clinique et pharmacologique

Les conseils associés

- Les conseils liés à la prise d'anticancéreux
- Les règles hygiéno-diététiques

Que faire en cas de ... ?

- Exemples de situations types : présentation de scénarios possibles pour le traitement. L'apprenant doit évaluer la situation pour désigner la réponse la plus appropriée
Rappel sur les techniques de questionnement et de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant)

MODULE 4 : LE SUIVI DU PATIENT ATTEINT DE CANCER

L'organisation d'un suivi pharmaceutique

- L'organisation du suivi en amont
- La planification
- La mobilisation de l'équipe officinale

Les étapes du suivi

- Présentation et explication du contenu de la fiche de suivi patient. Points clés à traiter : Les principes du traitement / L'importance de l'adhésion au traitement / Les effets indésirables les plus courants et la conduite à tenir / Les autres médicaments et les éventuelles interactions / Les facteurs déclenchants d'effets indésirables
- Rappel des attentes quant aux résultats attendus de ce suivi
- Le processus comprend : L'expertise pharmaceutique clinique des données du dossier patient / Le développement d'un suivi pharmaceutique approfondi avec le patient et / ou ses aidants naturels / D'éventuelles interactions avec les autres professionnels de santé du parcours de soin / Un avis pharmaceutique
- La conclusion du suivi : comment la réussir

Les techniques de communication lors du suivi

- Rappel sur les objectifs du suivi
- Présentation des différents modes de questionnement
- Exercices de mise en pratique

Les outils du suivi du patient atteint de cancer à l'officine

- Mise à disposition et présentation des différents outils liés au suivi > dossier de suivi pluridisciplinaire



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trous...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.



Moyens et supports pédagogiques

Modules interactifs de formation en ligne. Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks. Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation. Un écran récapitulatif des ressources documentaires.



Modalités d'évaluation et de suivi

Traçabilité des connexions sur la plateforme MOODLE. Test de positionnement avant et après la formation. Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours.



Formateur

- Victorien BRION - Docteur en pharmacie, concepteur de formations
- Claire DESERICOURT - Docteure en pharmacie, conceptrice de formations
- Anne DROUADAINE - Docteure en pharmacie, responsable formation
- Sonia ROSSO - Docteure en pharmacie, conceptrice de formations